

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em **30 de setembro de 2021**

Nós, Grupo Baldessar, estamos comprometidos com sua privacidade. Por isso, esta Política de Privacidade tem como objetivo informar como tratamos os seus dados pessoais. Nossos esforços visam garantir que os dados pessoais fornecidos ou coletados somente sejam utilizados de acordo com a presente Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

Esta política pode ser acessada através do link <https://www.baldessar.com.br/> ou, caso seja do seu interesse, poderemos fornecer uma via impressa.

Lembramos, ainda, que você pode nos contatar, por meio do e-mail [lgpd@baldessar.com.br](mailto:lgpd@baldessar.com.br), para que respondamos suas dúvidas sobre nossa Política de Privacidade.

Reconhecemos que você deve saber de forma clara e transparente quais são os dados que coletamos de você e como usamos referidos dados. Também está em nossa prioridade que você deve ter controle sobre os dados.

É importante que você leia nossa Política em sua íntegra, mas entenderemos sua posição se quiser apenas ter conhecimento dos principais aspectos que você precisa conhecer. Assim abaixo destacamos:

- Essa Política se aplica a você que está pensando e desejando adquirir um de nossos produtos e serviços Randon, bem como aos proprietários atuais ou ex proprietários de produtos Randon; e/ou pessoas que nos contatam, interagem com nosso website/blog/rede social/aplicativos e/ou demonstram interesse em nossos produtos e serviços;
- Resumidamente, quando você solicitar uma proposta comercial, faz a aquisição de algum de nossos produtos ou solicita algum serviço a ser prestado coletaremos seu nome completo, número do CPF, RG, telefone de contato e endereço de e-mail, endereço residencial;
- Os dados que coletamos de você nos permitirá fazer verificações, pesquisas sobre hábitos e tendências com o intuito de melhorar a qualidade dos produtos e serviços que prestamos e satisfazer as suas expectativas. Além destes pontos poderemos enviar a você comunicações comerciais e/ou promocionais para que você fique sempre bem informado sobre as novidades que temos para lhe contar;
- Poderemos também coletar outras informações quando você navega em nosso site, tais como funcionalidades acessadas e tempo de permanência, além de armazenarmos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que você interage conosco em nosso em nossas plataformas;

Fique tranquilo, você terá o controle dos dados pessoais que usamos e poderá exercer seus direitos conforme descrevemos nesta Política;

Caso tenha qualquer dúvida sobre como coletamos ou processamos seus dados pessoais ou sobre qualquer outro ponto relacionado às nossas práticas de privacidade, por favor, entre em contato conosco a qualquer momento através do e-mail [lgpd@baldessar.com.br](mailto:lgpd@baldessar.com.br) que teremos o imenso prazer em atendê-lo.

Você deve ficar a vontade caso não concorde com quaisquer das disposições dessa Política de Privacidade e assim, por favor, não solicite uma proposta comercial por meio do nosso site e entre em contato diretamente com o Grupo Baldessar.

## **1. ESCOPO**

A presente política é voltada a:

- a) Você que está desejando adquirir um de nossos produtos e/ou serviços e ao público em geral, e engloba as formas nas quais tratamos os dados pessoais;
- b) Proprietários atuais ou ex proprietários de produtos Randon;
- c) Indivíduos que nos contatam, interagem com nossos sistemas, site, blogs, redes sociais e/ou demonstram interesse em nossos produtos e serviços.

Dado pessoal é toda informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável.

Podemos solicitar a você informações pessoais, a fim de melhorar a sua experiência com nossa marca Randon, através de navegação em nosso site, como personalização de páginas e participação em promoções. Essas informações, como nome, endereço e e-mail, são coletadas e armazenadas de forma segura e adequada à natureza dos dados.

Mas fique tranquilo, você também poderá visitar o nosso site sem submeter suas informações pessoais. Isso quer dizer que você pode acessar conteúdo de nosso Website sobre os produtos e serviços Randon e do Grupo Baldessar sem a necessidade de prover qualquer informação que o identifique, ou que possam ser usadas por nossa Empresa para entrar em contato com você, tais como nome, endereço, número de telefone e e-mail.

## **2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?**

Os dados pessoais que podem ser coletados por nossa Empresa no âmbito desta Política são os seguintes:

- Informações Cadastrais: Ao solicitar uma proposta comercial ou realizar uma compra de um implemento, peças, acessórios ou de outros produtos que comercializamos, realizar um serviço em nossa oficina, você nos fornecerá: (i) nome completo, (ii) número do CPF, RG ou CNH; (iii) telefone de contato e endereço ; (v) endereço de e-mail; (vi) placa e chassi do veículo, (vii) conta Bancária e referências,
- Marketing: Nome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço, Histórico de Compras;

- Informações de Navegação e Utilização do Website - por exemplo, endereço IP, localização - país, informações sobre as páginas visitadas pelo Usuário dentro do website, tempo de acesso no website, tempo de navegação em cada página, análise de rastreamento de cliques. Embora nossa Empresa não recolha estas informações para as associar a Usuários específicos, é possível identificar esses Usuários diretamente através destas informações ou pelo uso de outras informações às quais a nossa Empresa tenha acesso. Sujeito às suas configurações, podemos coletar, usar e armazenar informações adicionais sobre sua localização, como sua posição exata atual ou locais onde você usou anteriormente o nosso website, para operar ou personalizar nossa prestação de serviços, oferta de produtos, como tendências locais, histórias e anúncios;
- Registros de Acesso e demais Informações Automatizadas: Nossa Empresa também armazena algumas informações que recebe automaticamente toda vez que você interage em nosso site [www.baldessar.com.br](http://www.baldessar.com.br), e Aplicativos. Internet Protocol (IP), tipo de navegador, bem como datas e horas das interações são alguns exemplos desta coleta. Identificadores únicos do telefone celular (IMEI) e localização geográfica são exemplos de dados potencialmente coletados.
- Cookies, ou seja, pequenos arquivos de texto que podem ser enviados e registados no computador do Usuário que lembram os websites visitados, proporcionando uma melhor experiência para o Usuário na próxima vez que os websites sejam visitados. Para mais informações sobre Cookies, dirija-se à Seção específica desta Política.

Podemos solicitar a você informações pessoais, a fim de melhorar a sua experiência de navegação no Site, como personalização de páginas e participação em promoções. Essas informações, como nome, endereço e e-mail, são coletadas e armazenadas de forma segura e adequada à natureza dos dados.

### **3. COOKIES**

No âmbito de nosso Website, nossa Empresa poderá utilizar instruções eletrônicas, conhecidas como cookies, que serão armazenadas no disco do seu computador ou em seu dispositivo móvel.

Alguns cookies são necessários para o funcionamento de nosso Website, mas você detém o poder de desliga-los ou configurá-los. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website.

A partir do uso de um cookie que identifica a navegação do usuário, nosso site faz a recomendação de produtos que varia conforme o usuário e seu comportamento dentro de nosso site, sendo avaliado, por exemplo, se houve apenas navegação ou também compra, quais itens foram vistos, pesquisados ou comprados por ele e outros usuários em situações de navegação semelhantes. Considerando que essa recomendação é gerada a partir de algoritmos, sua precisão pode não ser exata, porém visa sugerir produtos que sejam do interesse do Usuário, sem que este tenha qualquer obrigatoriedade de adquiri-los.

Outra finalidade dos cookies é verificar quem são os nossos Potenciais Clientes, coletar informações sobre como você usa sites. Os cookies de performance nos ajudam, por exemplo, a identificar áreas especialmente populares do nosso site. Dessa forma, podemos adaptar o conteúdo de nosso site mais especificamente às suas necessidades e, assim, melhorar a experiência do cliente e eventualmente, facilitar sua navegação com as características, preferências e qualidade das informações veiculadas à sua navegação. Esses cookies são usados para enviar informações

publicitárias e promocionais relevantes para você, por exemplo, com base nas páginas da web que você visitou, nos limites autorizados pela legislação.

#### **4. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?**

Para a devida Coleta, Finalidade e Tratamento dos dados pessoais que são tratados por nossa Empresa, abaixo listamos as hipóteses que melhor refletem nossas interações com você:

- Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio site ou a identificação do respectivo destinatário;
- Examinar sua solicitação e enviar a proposta comercial solicitada;
- Verificar sua identidade;
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações de informações adicionais;
- Vendas de produtos;
- Consulta e análise de crédito para fins de propostas de financiamentos;
- Atendimento e Oficina:
  - Realização de orçamento de serviço e/ou peças;
  - Agendamento de revisão, garantia do produto, conserto;
  - Emissão de Nota Fiscal;
  - Atendimento em garantia, conserto do produto;
  - Atendimento de reclamações;
  - Vendas de peças
- Cumprimento de obrigações contratuais, legais ou regulatórias em relação a entidades terceiras públicas ou privadas;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Garantir a segurança dos usuários;
- Permitir que a nossa Empresa faça verificações e pesquisas com o intuito de melhorar a qualidade dos produtos e serviços prestados em harmonia com os nossos interesses legítimos;
- Elaborar estatísticas gerais para identificação do perfil dos usuários e desenvolvimento de campanhas de nossa Empresa;
- Enviar comunicações comerciais e/ou promocionais acerca de produtos e serviços de nossa Empresa, bem como fazer estudos de mercado. Em cada comunicação comercial recebida, você encontrará informações para deixar de receber novas comunicações, bastando selecionar o ícone correspondente ao “opt-out”;
- Analisar comportamentos, hábitos e propensões para o consumo, com vista a melhorar os produtos e serviços disponibilizados por nossa Empresa, bem como para satisfazer as expectativas específicas do cliente;
- Melhorar a experiência do Usuário em nosso site;
- Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, WhatsApp, SMS, mala-direta ou por outros meios de comunicação para informar a respeito de novidades, promoções e eventos de nossa Empresa e de nossos parceiros comerciais;
- Gestão de LEADS;
  - Campanhas de e-mail marketing e de SMS;
  - Campanhas por WhatsApp;
  - Eventos Promocionais;
  - Vendas e ofertas de outros serviços associados.

- Em cada comunicação comercial recebida, você encontrará informações para deixar de receber novas comunicações, bastando selecionar o ícone correspondente ao “opt-out”.

Quando for necessário para algumas das finalidades listadas acima, a obtenção do seu consentimento para que nossa Empresa trate seus dados será obtido de forma livre, informada e inequívoca antes de iniciar o tratamento dos seus dados pessoais.

## **5. MODO E CARACTERÍSTICAS DO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Para as finalidades descritas na seção acima, os dados pessoais serão processados exclusivamente de acordo com os termos descritos nesta Política de Privacidade e de acordo com os princípios de transparência, necessidade, minimização e legalidade previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709/18) ou em qualquer outro diploma legal aplicável.

Os dados pessoais podem ser processados de forma impressa ou em formato eletrônico automático e através de correios, e-mail, telefone, fax e qualquer outro canal eletrônico.

São adotadas as medidas de segurança adequadas e atualizadas para proteger as informações pessoais por você enviadas para evitar qualquer perda, uso injusto ou ilegal ou acesso não autorizado aos dados. Porém, na internet não existe segurança perfeita e assim recomendamos que você feche seu navegador após cada acesso, pois esta atitude ajuda a proteger seus dados pessoais.

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Nossa Empresa poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de viabilizar o relacionamento com você e o envio da proposta comercial solicitada. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- Prestadores de serviços:
  - Essas empresas trabalham com nossa Empresa para viabilizar ou aprimorar o cumprimento das finalidades listadas no capítulo anterior. São exemplos os serviços de (i) desenvolvimento ou melhorias no Website, e (ii) criação/gestão de ações de marketing relacionadas direta ou indiretamente ao Website, produtos comercializados e serviços prestados por nossa Empresa; (iii) despachantes; (iv) operadoras de consórcios; (v) fornecedores de acessórios e outros serviços; (vi) corretoras de seguros. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços à nossa Empresa e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessa hipótese;
- Randon S/A Implementos e Participações, suas controladas, afiliadas e coligadas:
  - Nossa Empresa compartilhará seus dados pessoais com a montadora para viabilizar o envio da proposta comercial, se for o caso. Os dados compartilhados com a montadora também poderão ser utilizados para fins de marketing e garantia do produto.
- Instituições Financeiras:

- Nossa Empresa compartilhará seus dados pessoais com as instituições financeiras parceiras para fins de análise de crédito e propostas de financiamento dos produtos de interesse;
- Parceiros para combate a fraudes:
  - Para permitir a detecção de fraudes, temos de compartilhar alguns dados pessoais indicados por nossos parceiros, o que poderá, inclusive, ocasionar a contratação de serviços antifraude específicos.
- Autoridades públicas ou órgãos oficiais:
  - Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, a que estamos submetidos, cumprimento de ordem judicial, atendimento de órgão fiscalizador, ou exercício regular de direitos, nos casos de demandas judiciais, podemos compartilhar dados com as autoridades públicas ou órgãos oficiais.
- Empresas do grupo econômico da nossa Distribuidora:
  - Ao solicitar uma proposta comercial, seus dados integrarão a base de dados das demais marcas que compõem o Grupo Econômico da nossa Distribuidora. Assim, você poderá passar a receber comunicações de marketing dos produtos e serviços identificados pelas demais marcas que compõem nosso Grupo.

Caso os dados sejam compartilhados com entidades localizadas fora do Brasil, nossa Empresa garantirá que o compartilhamento seja feito da forma exigida pela legislação aplicável e garantindo a proteção aos dados pessoais do Usuário.

## **7. WEBSITES DE TERCEIROS**

Também poderemos utilizar publicidade/anúncios de terceiros no nosso website. Alguns destes anúncios poderão utilizar tecnologias como os cookies entre outras quando publicam no nosso website, o que fará com que esses publicitários/anunciantes também recebam a sua informação pessoal, como o endereço IP, etc.

Os websites de terceiros acessíveis a partir de nosso site estão sob a responsabilidade de terceiros. Nossa Empresa não será responsável pelos pedidos e/ou fornecimento de dados pessoais em websites de terceiros. Recomendamos que consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de seus dados pessoais por outros websites ou outras ferramentas.

## **8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nossa empresa tem como política de retenção de dados:

- (i) Manter em seus sistemas os dados pessoais necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento; e
- (ii) Preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício regular de nossos direitos apesar de excluirmos os dados desnecessários.

A retenção dos dados também é possível com base em seu consentimento, pelo período em que você permitir a manutenção da comunicação, sendo possibilitado o opt-out a qualquer tempo, para revogar o seu consentimento.

## 9. SEUS DIREITOS

Você controla os dados pessoais que você compartilha conosco. Você pode acessar ou corrigir esses dados a qualquer momento para isto basta nos enviar um e-mail ao endereço que abaixo disponibilizamos. Observe que, para ajudar a proteger sua privacidade e manter a segurança, tomamos medidas para verificar sua identidade antes de conceder acesso a suas informações pessoais ou cumprir exclusão, portabilidade ou outras solicitações relacionadas.

Você possui direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais. Mediante requisição por meio de envio de e-mail ao endereço [lgpd@baldessar.com.br](mailto:lgpd@baldessar.com.br), a nossa Empresa concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Acesso aos dados pessoais. Você pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados por nossa Empresa por meio de envio de e-mail ao endereço [lgpd@baldessar.com.br](mailto:lgpd@baldessar.com.br);
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Você poderá, a qualquer momento, requisitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados que estejam armazenados por nossa Empresa por meio de envio de e-mail ao endereço [lgpd@baldessar.com.br](mailto:lgpd@baldessar.com.br).
- Informações sobre uso compartilhado de dados. As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. Nossa Empresa coloca-se à sua disposição para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- Eliminação dos dados pessoais. Você poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados por nossa Empresa a partir do seu consentimento a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio de envio ao e-mail [lgpd@baldessar.com.br](mailto:lgpd@baldessar.com.br). A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para que nossa Empresa possa cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente.
- Revogação do consentimento e opt-out. Você poderá revogar o consentimento que tenha dado à nossa Empresa para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio de envio ao e-mail [lgpd@baldessar.com.br](mailto:lgpd@baldessar.com.br). Para os casos de utilização de dados pessoais para fins de marketing, você também poderá manifestar que não está mais interessado em receber comunicações de nossa Empresa por meio do mecanismo de opt-out que será disponibilizado quando do envio de comunicações desta natureza. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais

anteriormente tratados e que sejam mantidos por nossa Empresa com base em outros fundamentos legais.

- Direito à portabilidade dos dados, ou seja, o direito de receber todos os dados em um formato estruturado, de uso comum e legível, assim como o direito à transmissão dos dados para outro controlador; e
- Direito à oposição, ou seja, o direito de se opor ao processamento dos dados nos casos em que o mesmo não estiver ocorrendo nos termos da legislação aplicável;

Para exercer os direitos acima, você deve entrar em contato com nossa Empresa por meio do envio de e-mail para [lgpd@baldessar.com.br](mailto:lgpd@baldessar.com.br).

## **10. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia à nossa Empresa contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. Nossa Empresa utiliza diversas tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra eventuais incidentes.

## **11. ALTERAÇÕES**

Nós poderemos revisar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. A versão mais atual da política regerá nosso processamento de seus dados pessoais e estará sempre disponível em nosso site no [www.baldessar.com.br](http://www.baldessar.com.br). A última data de alteração da Política de Privacidade estará sempre indicada no cabeçalho deste documento.

Recomendamos, desta forma, que você verifique periodicamente esse documento para que você tenha conhecimento sobre as possíveis modificações.

## **12. RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS**

Nossa empresa é responsável pelo processamento e proteção de dados e poderá ser contatada para dirimir dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais pelo e-mail [lgpd@baldessar.com.br](mailto:lgpd@baldessar.com.br).